

REKISTERISELOSTE JA EU:N TIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAINEN TIETOSUOJASELOSTE

Laadittu 10.5.2018, viimeisin muutos 17.5.2018

1) Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjän nimi ja osoite

T. Nieminen Oy (0526621-1), markkinointinimi **Painola**
Jousitie 2, 20760 PIISPANRISTI
Puh. 02 274 9222, painola@painola.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Johanna Saarinen
Jousitie 2, 20760 PIISPANRISTI
Puh. 02 274 9222, johanna@painola.fi

2) Rekisteröidyt

Rekisterinpitäjä ylläpitää asiakas-, markkinointi- ja sidosryhmärekistereitä. Asiakkaalla tarkoitetaan niiden yritysten ja tahojen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa rekisterinpitäjällä on asiakassuhde. Potentiaalisella asiakkaalla (markkinointirekisteri, voi sisältää myös olemassa olevia asiakkaita) tarkoitetaan eri tahojen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa rekisterinpitäjä pyrkii luomaan asiakassuhteen. Sidosryhmillä tarkoitetaan eri tahojen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa rekisterinpitäjällä on yhteistyösuhde tai muu asiallinen yhteys.

3) Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Asiakasrekisterin tarkoituksena on hoitaa, kehittää ja ylläpitää rekisterinpitäjän asiakassuhteita sekä helpottaa tilausten käsittelyä. Markkinointirekisterin tarkoitus on rekisterinpitäjän tunnettuuden lisääminen, palveluista tiedottaminen ja uusasiakashankinta. Sidosryhmien rekisterin tarkoitus on tilausten teko ja tiedotus.

Käsittelyn oikeusperusteena on tarve sopimuksen täytäntöön paneminen sekä liiketoimintaan liittyvän oikeutetun edun toteutuminen, kuten suoramarkkinointi ja myynti sekä asiakaspalvelu ei-asiakkaille. Henkilötietojen käsittely voi perustua yhteen tai useampaan tarkoitukseen annettuun suostumukseen.

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää lainsäädännön sallimalla tavalla tiedottamiseen, markkinointiin, palvelun ja markkinoinnin kohdentamiseen ja sen edellyttämään profilointiin, yhteydenottojen hoitamiseen sekä muihin vastaaviin tarkoituksiin.

4) Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää henkilön nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Markkinointirekisteri sisältää henkilön nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (sähköpostiosoite, osoite).

Sidosryhmien rekisteri sisältää henkilön nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite).

5) Tietolähteet

Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään palvelun tilauksen lähettämisen yhteydessä www-lomakkeilta, sähköpostilla tai puhelimitse, sopimuksista, ilmoittautumisista ja muista tilanteista, jossa asiakas luovuttaa tietojaan.

Lisäksi henkilötietoja kerätään viranomaisilta, julkisista rekistereistä ja henkilötietohakemistoista, tiedotusvälineistä tai muista tietolähteistä, kuten internetin hakukoneista tai sosiaalisen median palveluiden kautta.

6) Tietojen luovutukset

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa yhteistyökumppaneillemme, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta esimerkiksi liidin antaminen ja täten kaupan lisääminen asiakkaidemme kesken. Osallistujalistoja ja osallistujien yhteystietoja voidaan jakaa rekisterinpitäjän tilaisuuksissa, jos osallistujat ovat sen sallineet.

Rekisteritietoja siirretään määritellylle henkilötietojen käsittelijälle palvelusopimuksen perusteella. Tällaisia toimintoja voi olla, esim. viestintä ja kampanjat (uutiskirjeet), laskutus, maksamattomien saatavien perintä tai suoramarkkinointi. Rekisterinpitäjä varmistaa, että henkilötietojen käsittelijä suojaa henkilötiedot tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä käyttää toiminnassaan ulkopuolisia palveluntarjoajia, jolloin käyttäjien antamia tietoja säilytetään palveluntarjoajien palvelimilla myös EU:n ulkopuolella kun käytetään järjestelmää MailChimp (USA), jonka palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa. Rekisterinpitäjä varmistaa, että henkilötietojen käsittelijä suojaa henkilötiedot tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

7) Rekisterin suojaukset

Rekisterien tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän tietoteknisiin järjestelmiin. Järjestelmät on suojattu ja niihin sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttöä. Rekisterin tietoja pääsevät käyttämään vain ennalta määrätyt rekisterinpitäjän työntekijät. Yksilöidyllä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta (esim. tilitoimisto) ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy osaan rekisterien sisältämiin tietoihin.

8) Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteriä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteyttä rekisterien ylläpitäjään. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus:

- Oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot
- Oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista
- Oikeus pyytää tietojen poistamista
- Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista esim. suoramarkkinointikielto
- Oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä Tietosuoja-valtuutetulle

Tämä seloste on julkaistu rekisterinpitäjän nettisivuilla <https://painola.fi>